

- **Novo Cadastro**

Adesão: enviar e-mail para:

atendimentomarcas@cielo.com.br informando que se trata de unidade associada com formulário preenchido já sinalizando se deseja cadastrar o recebimento antecipado automático (em 2 dias úteis). Prazo : 5 dias úteis.

- **Cadastro já existente**

Realizar atualização do cadastro via voz para fazer confirmação de segurança

Se não tiver máquina: Enviar e-mail solicitando máquina com formulário preenchido para atendimentomarcas@cielo.com.br

Prazo : 2 dias úteis.

- **Outros processos**

Retirada de máquinas: enviar e-mail para

atendimentomarcas@cielo.com.br com formulário de troca

Prazo : 2 dias úteis.

Troca de máquina: Ligar para Suporte Técnico 11-4002-9011.

Prazo: informado em ligação

Dúvidas sobre taxas e aluguel: enviar resumo com dados

CNPJ , datas e valores para

atendimentomarcas@cielo.com.br

Prazo: 2 dias úteis

Dúvidas de manuseio ao site:

Acionar atendimento Marcas via fone / e-mail
11 4002-5221 ou atendimento Marcas@cielo.com.br

Para antecipar valores:

Via Site/APP/ Telefone atendimento.

Prazo: antecipações realizadas até as 15h caem no mesmo dia

Ferramenta de Conciliação:

Site Cielo → Serviços → Cielo Conciliador →
Apresentação de Produto → Precificação → Clicar
em tenho interesse

Pix:

Após adesão do Pix na máquina ou no site Cielo,
solicitar ao atendimento Marcas o ajuste do preço
conforme a negociação com a marca

Prazo: 5 dias úteis



RESTAURANTES (MCC 5812 | 5813)

Entre as vantagens estão um atendimento exclusivo e personalizado, um processo de onboarding padronizado para todos os franqueados, e uma logística eficiente capaz de atender demandas em todo o território nacional.

	Crédito	Débito
Visa	1,85% a.m.	0,78% a.m.
Mastercard	1,85% a.m.	0,83% a.m.
American Express	2,81% a.m.	-
Elo	2,41% a.m.	1,26% a.m.
Hiper Card	2,81% a.m.	-
Pix	0,56% a.m.	-

	Automática	Pontual
Antecipação	1,34% a.m.	1,69% a.m.





LANCHONETES (MCC 5814)

Entre as vantagens estão um atendimento exclusivo e personalizado, um processo de onboarding padronizado para todos os franqueados, e uma logística eficiente capaz de atender demandas em todo o território nacional.

	Crédito	Débito
Visa	1,72% a.m.	0,78% a.m.
Mastercard	1,59% a.m.	0,83% a.m.
American Express	2,81% a.m.	-
Elo	2,41% a.m.	1,26% a.m.
Hiper Card	2,81% a.m.	-
Pix	0,56% a.m.	-

	Automática	Pontual
Antecipação	1,34% a.m.	1,69% a.m.

