

Cielo

- **Novo Cadastro**

Adesão: enviar e-mail para Atendimento Marcas atendimentomarcas@cielo.com.br informando que se trata de unidade associada com formulário preenchido já sinalizando se deseja cadastrar o recebimento antecipado automático (em 2 dias úteis). Prazo : 5 dias úteis.

- **Cadastro já existente**

Realizar atualização do cadastro via voz para fazer confirmação de segurança

Se não tiver máquina: Enviar e-mail solicitando máquina com formulário preenchido para atendimentomarcas@cielo.com.br
Prazo : 2 dias úteis.

- **Outros processos**

Retirada de máquinas: enviar e-mail para atendimentomarcas@cielo.com.br com formulário de troca
Prazo : 2 dias úteis.

Troca de máquina: Ligar para Suporte Técnico 11-4002-9011.
Prazo: informado em ligação

**Dúvidas sobre taxas e aluguel: enviar resumo com dados CNPJ , datas e valores para atendimentomarcas@cielo.com.br
Prazo: 2 dias úteis**



Cielo

Dúvidas de manuseio ao site:

Acionar atendimento Marcas via fone / e-mail 11 4002-5221 ou atendimento@cielo.com.br

Para antecipar valores:

Via Site/APP/ Telefone atendimento.

Prazo: antecipações realizadas até as 15h caem no mesmo dia
Prazo: antecipações realizadas até as 15h caem no mesmo dia

Ferramenta de Conciliação:

Site Cielo → Serviços → Cielo Conciliador → Apresentação de Produto → Precificação → Clicar em tenho interesse

Pix:

Após adesão do Pix na máquina ou no site Cielo, solicitar ao atendimento marcas o ajuste do preço conforme a negociação com a marca

Prazo: 5 dias úteis



Cielo

RESTAURANTES (MCC 5812 | 5813)

Entre as vantagens estão um atendimento exclusivo e personalizado, um processo de onboarding padronizado para todos os franqueados, e uma logística eficiente capaz de atender demandas em todo o território nacional.

	crédito	débito
VISA	1,85%	0,78%
MASTER CARD	1,85%	0,83%
AMERICAN EXPRESS	2,81%	-
ELO	2,41%	1,26%
HIPER CARD	2,81%	-
Pix	0,56%	-

ANTECIPAÇÃO

Automática	Pontual
1,34%	1,69%



Cielo

LANCHONETES (MCC 5814)

Entre as vantagens estão um atendimento exclusivo e personalizado, um processo de onboarding padronizado para todos os franqueados, e uma logística eficiente capaz de atender demandas em todo o território nacional.

	crédito	débito
VISA	1,72%	0,78%
MASTER CARD	1,59%	0,83%
AMERICAN EXPRESS	2,81%	-
ELO	2,41%	1,26%
HIPER CARD	2,81%	-
Pix	0,56%	-

ANTECIPAÇÃO

Automática	Pontual
1,34%	1,69%