

# FLUXO DE CREDENCIAMENTO GETNET

## NOVO CLIENTE GETNET

- Credenciamento via ficha cadastral;
- **Enviar com os dados completos para:** [credenciamentofranquias@getnet.com.br](mailto:credenciamentofranquias@getnet.com.br) ou contatar a central no Tel.: 4020-9895 / 0800 647 3218.
- **Prazo para credenciamento:** até 3 dias úteis.
- Após o credenciamento é necessário efetuar o procedimento de completude cadastral no App Getnet.
- Instruções da completude estão na próxima página.

## NOVO CLIENTE SANTANDER/GETNET

- Procurar a agência Santander mais próxima e iniciar o processo de abertura de conta corrente;
- Após a abertura da conta o gerente efetuará o credenciamento na Getnet com as condições negociadas para a franquia;
- Necessário informar ao gerente o(s) modelo(s) e quantidade de máquinas desejadas.

## CORRENTISTA SANTANDER SEM GETNET

- Contatar o gerente da conta e solicitar o credenciamento na Getnet;
- Necessário informar ao gerente o(s) modelo(s) e quantidade de máquinas desejadas;

### IMPORTANTE

- A ficha cadastral só será aceita se todos os campos estiverem preenchidos;
- Necessário informar o modelo e quantidade de máquinas desejadas;
- Para utilização de TEF é necessário informar todos os campos solicitados;
- **As máquinas só serão enviadas após a confirmação dos dados cadastrais no app.**

### IMPORTANTE

- O gerente Santander terá acesso às taxas da franquia em sistema;
- Caso isso não ocorra é necessário entrar em contato com o franqueador para solicitar a inclusão do CNPJ na base de dados da Getnet.

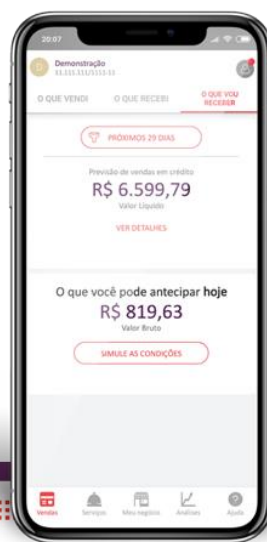
## Aplicativo Getnet

### Gestão do negócio:

- Acompanhamento de vendas em tempo real
- Informação de valores recebidos
- Controle de valores a receber
- Antecipação de recebíveis
- Análise do negócio

### Suporte:

- Alterações cadastrais
- Habilitação de Vouchers
- Pedido de bobinas
- Manutenção de equipamentos



Baixa já na sua Loja de aplicativos!



## VALIDAÇÃO DE CADASTRO APP GETNET

Após credenciado é obrigatória a conclusão do cadastro via **App Getnet**.  
Para receber a máquina é necessária a conclusão do cadastro. **FIQUE ATENTO**



O cliente deve baixar o App Getnet e finalizar as **pendências** para concluir o cadastro



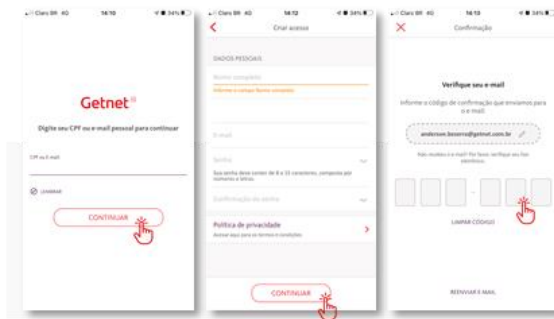
Disponível na  
**App Store**

DISPONÍVEL NO  
**Google Play**

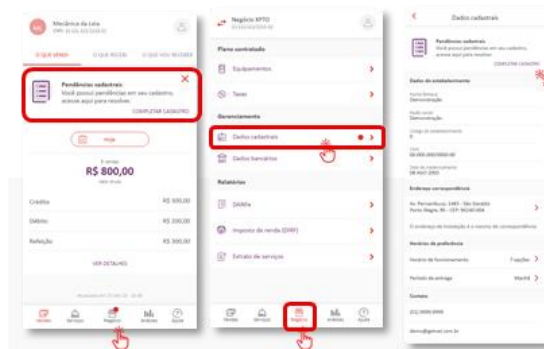
- 1 Após finalizar o download, o cliente deve abrir o APP e realizar o cadastro com a inclusão do mesmo **CPF e E-mail** utilizado no ato do credenciamento.



É necessária a verificação do e-mail durante o processo

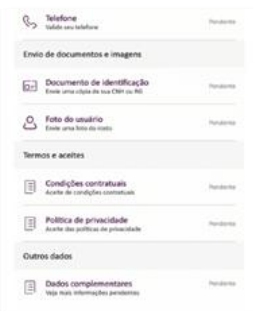


- 2 Depois de completar o cadastro, é necessário a resolução das **pendências cadastrais**. Para isso, o cliente deve acessar o item **Negócios** no menu inferior e depois clicar em **Dados Cadastrais e Completar Cadastro**



- 3 Nessa opção o cliente visualizará a documentação pendente para que o cadastro seja concluído. **É necessário o preenchimento de todos os campos pendentes**

- Após o envio das pendências o cliente clica em **Resolver Pendências** e conclui com sucesso o cadastro no APP Getnet



- Telefone
- Documento de Identificação
- Foto do Usuário
- Aceite contratual
- Política de privacidade
- Dados complementares

Confira abaixo as telas de resolução das pendências  
Documento de Identificação:



Foto do Usuário

